

株式会社アクトコール 個人情報保護方針

株式会社アクトコール（以下「当会社」という。）は、暮らしに関わる様々なサービス提供を通じて、住居利用者への安全・安心・快適・便利を提供しております。そうした中で、当会社は、お客様及び当会社に関わる方（以下「お客様等」という。）すべての個人情報について、適切に保護することが社会的責務として重要と考え、以下の方針に基づき、個人情報の保護、管理、運用、利用を徹底いたします。

1. 個人情報の取得・利用・提供

当会社は、当会社が運営する事業に関するサービスを提供するために必要な範囲でお客様等の個人情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の情報）を取得いたします。取得したお客様等の個人情報は、それぞれのサービス等において相互に利用することがあります。また、当会社は、お客様等の個人情報を取得しようとする場合又は取得した場合には、その利用目的をお客様等に明示し又は公表（若しくは通知）いたします。特定された利用目的の範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないとともに、特定された利用目的の範囲を超えた利用を行わないための措置を講じます。

2. 法令・規範の遵守

個人情報の取り扱いにおいて、当該個人情報の保護に関し適用される国が定める指針、法令及びその他の規範を遵守します。また、遵守規定（個人情報保護マネジメントシステム）を、これらの法令及びその他の規範に適合させ、お客様等からご提供いただいた個人情報の漏洩及び流出を防止するため、適切な措置を講じます。

3. 個人情報の漏洩、滅失、棄損の防止及び是正に向けた安全対策の実施

当会社は、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持ち出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置やその他個人情報の漏えい、滅失又は棄損の防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じ、個人情報保護体制を継続的に向上させ、そのリスクを防止するとともに是正に努めます。

4. 個人情報保護の遵守規程（個人情報保護マネジメントシステム）の策定及び継続的改善

当会社は当会社に関わる全ての個人情報を適切に保護するために遵守規程（個人情報保護マネジメントシステム）を策定します。さらにお客様等のニーズや最新のIT技術の動向を踏まえ、継続的に見直し・改善して参ります。また、当会社で働く全ての者は、知り得る個人情報を保護することが重要な責務であることを認識し、策定された遵守規程を着実に実施して参ります。

5. 問合せ・苦情への対応

当会社は、保有する個人情報に対するお問合せや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

制 定 日：2009年5月1日
最終改定日：2017年8月21日
株式会社アクトコール
代表取締役 平井 俊広

個人情報に関わるお客様等が提供された個人情報の確認、訂正、苦情については、下記の当会社窓口までお願いいたします。

【お客様相談室】TEL：03-6823-1218 受付時間：平日 9:30～18:30